

Übersicht Webpage Support-Vertrag

Eine mit CMS (Content Management System) aufgebaute Webseite bietet viele Vorteile und komfortable Möglichkeiten. Da diese Systeme weltweit im Einsatz sind und auch laufend weiterentwickelt werden tauchen wie in jeder anderen Software Schwachstellen auf welche böswillig und automatisiert ausgenützt werden können um Schadcode/Viren einzuschleusen oder im schlimmsten Fall die komplette Seite zu löschen und mit etwas anderem zu ersetzen.

Um dies vorzubeugen sollte die Webseite in periodischen Abständen analysiert, aktualisiert und gesichert werden. Im Falle einer Attacke kann es sein dass man nicht nur seine Daten verliert sondern auch durch Aktionen wie beispielsweise ungewolltem Spam-Versand der Ruf geschädigt werden kann.

Was bietet unser Support-Vertrag

- Regelmässige analyse der Webseite sowie der installierten Komponenten
- Regelmässiges aktualisieren der Webseite sowie der installierten Komponenten
- Suchen und schützen von eventuelle Schwachstellen in der Webseite
- Regelmässiges erstellen eines Backups auf das im Notfall zurückgegriffen werden kann

Zusätzlich enthalten im Support-Vertrag

- Hinzufügen und austauschen von Webseiten-Inhalten auf Wunsch des Kunden
- Ergänzen von Seiten und Features auf Wunsch des Kunden

Über sämtliche ausgeführten Arbeiten wird ein Zeitprotokoll geführt. Der normale Support-Vertrag berechtigt zu Arbeiten in der Gesamtdauer von 4 Stunden welche im normalen Gebrauchsfall 6 Monate eingesetzt werden kann. Nach Ablauf der 6 Monate (oder falls früher schon die gesamte Support-Zeit aufgebraucht wurde) wird ein Bericht der ausgeführten Zeitaufwände per Mail an den Kunden verschickt.

Kostenaufteilung des 6-monatigen Support-Vertrags

ca. 2 Stunden Aufwand für Aktualisierungs-Arbeiten	CHF 240.– (Stundensatz CHF 120.–)
ca. 1 Stunde Aufwand für Backup/Sicherheits-Arbeiten	CHF 120.– (Stundensatz CHF 120.–)
ca. 1 Stunde Aufwand für Inhalts-Aktualisierung	CHF 120.– (Stundensatz CHF 120.–)

Support-Vertrags Rabatt

- CHF 30.–

Total Support-Vertrag:

CHF 450.– (exkl. MwSt)

Webseiten Support-Vertrag

Ich möchte den Webseiten Support-Vertrag mit der Firma **WebLandschaft GmbH** für folgende Webseite(n) abschliessen:

Laufzeit

Ich möchte den Support-Vertrag für folgende Laufzeit/Stunden abschliessen:

- 4 Stunden Aufwand (6 Monate Laufzeit bei normaler Beanspruchung)
Totalpreis mit Rabatt: CHF 450.- (exkl. MwSt.)
- 8 Stunden Aufwand (12 Monate Laufzeit bei normaler Beanspruchung)
Totalpreis mit Rabatt: CHF 900.- (exkl. MwSt.)

Erneuerung

Bei Ablauf des Vertrags (sobald alle enthaltenen Stunden aufgebraucht sind) wird eine Übersicht der aufgewendeten Arbeiten inkl. Zeiten verschickt. Wahlweise kann der Vertrag automatisch oder manuell erneuert werden:

- Automatische Erneuerung des Vertrags nach aufbrauchen der gebuchten Zeit.
(Beim Versand der Aufwands-Übersicht ist die Rechnung für die nächste Periode beigefügt)
- Manuelle Erneuerung des Vertrags nach aufbrauchen der gebuchten Zeit.
(Der Vertrag kann durch erneute Buchung zu einem gewünschten Zeitpunkt weitergeführt werden)

Datum

Unterschrift
